



STERN UND KREIS
SCHIFFFAHRT GMBH
STERN UND KREIS
GASTRONOMIE
UND SERVICE GMBH



PRESSEMITTEILUNG

zur Pressefahrt am 18.03.2010

AUF EINEN BLICK - WIR ÜBER UNS

ZAHLEN UND FAKTEN

- 123. Geschäftsjahr: Gründung 1888
- 31 Fahrgastschiffe, 6 Fährschiffe und 2 Dienstleistungsschiffe
- rd. 9.000 Sitzplätze
- rd. 80 Anlegestellen in Berlin und Brandenburg, davon 54 angefahren
- Geschäftsfelder:
Linienfahrten, Charterfahrten,
Sonderfahrten „Stern-Stunden“, Gastronomie,
BVG-Fährbetrieb, Wassertaxi, Kreuzfahreranleger
- 1.1 Mio. Fahrgäste jährlich
- 25 verschiedene Linientouren
- rd. 90 tägliche Abfahrten in Innenstadt, Havel & Spree
- rd. 800 Charterfahrten jährlich
- 40 Kombi-Touren
- ca. 80 Stern-Stunden
- Mitarbeiter Reederei ca. 140, Mitarbeiter Gastronomie ca. 160 (Saison)
- Von der IHK ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb,
z. Z. 19 Auszubildende in 4 Ausbildungsberufen
- Hauptsitz Hafen Treptow, Außenstellen in Wannsee und Tegel
- Beliebteste Abfahrtstellen:
Nikolaiviertel, Jannowitzbrücke, Treptow, Wannsee, Tegel
- kürzeste Tour: „Historische Stadtrundfahrt; 1 Stunde
- längste Tour: „Berlin-Stettin“; 13 Stunden
- reizvollste Tour: Wasserstraßenkreuz Magdeburg
- beliebteste Tour: „Brückenfahrt“; rd. 3,5 Stunden
- spektakulärste Feier Silvesterfeier am Brandenburger Tor
- größte Veranstaltung: Traditionsveranstaltung
„Wannsee in Flammen®“
- bekanntestes Schiff MS „Moby Dick“
- romantischste Tour Mottofahrt:
„Nächtliche Schlösserimpressionen“
auf MS „La Paloma“

GESCHÄFTSFELDER UND VERSTÄNDNIS

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH, Berlins älteste und größte Fahrgastreederei, hat ihren Sitz im Treptower Park. Sie kann auf eine 123 Jahre weitreichende stolze Geschichte zurückblicken. 1888 startete die Gesellschaft als Spree-Havel-Dampfschiffahrt Gesellschaft Stern mit 17 Dampfschiffen, inzwischen fahren 31 Fahrgastschiffe über die Wasserstraßen in Berlin und Brandenburg. Und die positive Entwicklung setzt sich fort. Nicht umsonst erfreuen sich jährlich 1,1 Millionen Fahrgäste an dem vielseitigen und umfangreichen Programm. Rund 90 tägliche Abfahrten, ausgehend von ca. 80 Anlegestellen, bieten ein interessantes Spektrum an Wasserfahrten. Dabei ist die Stern und Kreis die einzige Berliner Reederei, die neben den Touren in die Berliner City und über den Landwehrkanal auch in die bekannten Ausflugsgebiete Wannsee und Havelseen sowie auf der Spree Richtung Müggelsee fährt. Sogar Touren bis nach Potsdam, Werder und Brandenburg stehen auf dem Programm.

Neben dem Linientourenprogramm bietet Stern und Kreis auch kombinierte Bus- und Schiffstouren, u.a. zum Wasserstrassenkreuz nach Magdeburg, zum Schiffshebewerk Niederfinow, ins Land Brandenburg und nach Stettin. Unter der Bezeichnung "Sternstunden" werden außerdem eine Vielzahl von Abendveranstaltungen durchgeführt. Alljährliches Saison-Highlight ist die Veranstaltung "Wannsee in Flammen®".

Ein wichtiges Geschäftsfeld bilden die Charterfahrten, für die alle Schiffe der Flotte exklusiv und individuell gemietet werden können. Ein erfahrenes Charterteam berät Privat- und Geschäftskunden bei Planung und Durchführung der Veranstaltungen. Ganz nach Wunsch werden eine interessante Schifffahrt, gastronomischer Service und Rahmenprogramm für eine Tages- oder Abendfahrt zusammengestellt.

Die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stern und Kreisschiffahrt GmbH und sorgt für die gastronomische Betreuung der Fahrgäste auf den Schiffen. Sie übernimmt außerdem die Organisation für die angebotenen Stern-Stunden- und Charterveranstaltungen, wie z. B. Empfänge, Tagungen, Business-Veranstaltungen, Betriebsfeiern oder auch Partys. Dieser Service wird sowohl für die in der Flotte befindlichen Charterschiffe als auch für die "LA PALOMA", das Event-Schiff in Berlin, mit Liegeplatz am Wannsee, angeboten. Alle Fahrgastschiffe werden durch die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH entsprechend den Wünschen der Charterer bzw. dem Leitgedanken der Veranstaltung eingerichtet und gestaltet.

Übrigens, die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH ist seit vielen Jahren Caterer der Konrad-Adenauer-Stiftung Berlin.

Zum Angebotsspektrum der Stern und Kreis gehört ebenfalls das Betreiben von Fähren im öffentlichen Personennahverkehr.

IN DER NÄHE FÜR SIE DA

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH ist für ihre Kunden auf zahlreichen Kommunikationswegen erreichbar. Telefonisch über die Service-Hotline, per Fax, per E-Mail, persönlich im Verkaufsbüro bzw. an einer der Kassen im Berliner Stadtgebiet oder online unter www.sternundkreis.de. Die Kommunikation mit den Kunden ist Hauptbestandteil der Arbeit, denn nur so können deren individuelle Bedürfnisse erfüllt werden.

Deshalb gibt es, neben eigenen Kassen, ein Netz von ca. 1.000 Vorverkaufsstellen, die von Geschäftspartnern betreut werden. Dazu kommt eine enge Zusammenarbeit mit der Berlin Tourismus Marketing GmbH, die Berlin im In- und Ausland bewirbt und die Besonderheiten der Stadt herausstellt.

Neben diesen Angeboten ist das Unternehmen auch im Rahmen zahlreicher Kooperationen mit weiteren Berliner Attraktionen aktiv. So entstand 2008 die Tourismuskoooperation Berlin Stars, unter deren Namen sich die größten und interessantesten Berliner Tourismus Unternehmen zusammengefunden haben, um Berlin für Touristen und Berliner zu einem noch größerem Erlebnis werden zu lassen.

In weiteren Kooperationen wie mit der S-Bahn, der BVG, dem Schwerbehindertenverband, dem Sozialverband Deutschland oder den Tourismusvereinen Treptow Köpenick und Berlin Reinickendorf wird über das gesamte Geschäftsjahr hinweg ein breites Publikum erreicht.

QUALITÄT IST UNSER ANSPRUCH – QUALITÄTSMANAGEMENT

Mit zur Zeit 31 Fahrgastschiffen, von denen seit dem Jahr 2000 sieben Schiffe neu in Dienst gestellt wurden, verfügt die Stern und Kreisschiffahrt GmbH heute über einen modernen und den „größten Schiffspark“ in Berlin. MS "SANSSOUCI", MS "BRASIL" und MS "BELVEDERE" sowie die letzten Neubauten der Reederei MS "STERN", MS "KREIS", MS "POSEIDON" und MS „PERGAMON“ stehen beispielhaft für die Modernisierung der Schiffsflotte. Abwechselnd gehen jedes Jahr in den Wintermonaten mehrere Schiffe für umfangreichere Reparaturarbeiten auf die Werft, um den modernen Standard der Schiffe zu erhalten.

Aber nicht nur die Technik muss hohen Qualitätsanforderungen genügen. Vor allem ist es dem Unternehmen wichtig, den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste nachzukommen. Ziel ist es, jedem Gast aus den umfangreichen Leistungen, ein für ihn interessantes Angebot zu unterbreiten.

So fahren die Schiffe auf der Historischen Stadtrundfahrt seit der Saison 2009 mit einem Audio Guide System, das die Stadterläuterungen in sechs Sprachen anbietet. Damit wird der wachsenden Popularität Berlins im Ausland Rechnung getragen, durch die immer mehr Touristen nach Berlin kommen.

Außerdem können Berliner und Berlinbesucher ihre Schiffstickets bei Stern und Kreis online unter www.sternundkreis.de buchen, ausdrucken und losfahren. Dieser Service funktioniert bequem per Kreditkartenzahlung und bis 2 Stunden vor dem jeweiligen Fahrtbeginn. Mit dem neuen Onlineticketsystem bietet Stern und Kreis einen attraktiven, flexiblen und zeitgemäßen Service, der im Bereich der Berliner Reedereien einmalig ist.

Weiterhin gehören eine Vielzahl von Aktivitäten, die eng mit der Sicherung einer qualitätsgerechten Dienstleistung verbunden sind zum Standard der Stern und Kreis. So wird das nautische Personal alle 2 Jahre in Auffrischungslehrgängen des DRK für Ersthelfer und vor jeder Saison in Arbeitsschutz- und Sicherheitsunterweisungen geschult. Der TÜV der Rettungswesten gehört genau so dazu wie die Unterweisung der Personale in modernisierte technische Bordanlagen.

Das gastronomische Personal wird ebenfalls vor jeder Saison auf die speziellen Anforderungen an Bord vorbereitet und eingewiesen.

WAHRNEHMUNG – CORPORATE BEHAVIOUR

Die Kunden und deren Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH bietet Privat- und Geschäftskunden kompetente Beratung und einen schnellen, unbürokratischen Service rund um das Thema Fahrgastschiffahrt in Berlin. Freundlicher kundenorientierter und professioneller Kontakt gehört zur Visitenkarte des Unternehmens. Ob im Gespräch zum aktuellen Fahrplanangebot oder beim Chartern von Schiffen, auf dem kurzen Weg werden Lösungen angeboten und Kundenwünsche zuverlässig umgesetzt. Dabei werden langfristige Partnerschaften angestrebt, die sich durch Kundenzufriedenheit und Fairness auszeichnen.

Die vielen Facetten der Stern und Kreis werden durch eines nahe gebracht und komprimiert. Das Logo. Dieses Logo hat in der Tourismuslandschaft Berlin einen festen und zuverlässigen Stellenwert. Es steht seit vielen Jahren für ein glaubwürdiges und sicheres Erscheinungsbild, als freundlicher Werbeträger in der Öffentlichkeitsarbeit. Genau so wurde auch die Präsentation der Stern und Kreis auf der ITB 2010 mit ihrem eigenen Messestand (Halle 12, Stand 105) von vielen Besuchern und Geschäftspartnern wahrgenommen.

STABILE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Die Stern und Kreisschiffahrt GmbH und die Stern und Kreis Gastronomie und Service GmbH bieten seit vielen Jahren für Kunden, Partner und Mitarbeiter langfristige und stabile Geschäftsbeziehungen. Jedes Jahr stehen interessante Touren und Veranstaltungen im Programm.

Beliebte „alte“ Touren wechseln sich mit neuen Angeboten ab und zeigen somit vielfältige, aktuelle und immer interessante Möglichkeiten rund um Berlin und die Wasserwege der Stadt auf.

Damit stellen beide Unternehmen eine feste Größe in der Tourismusindustrie Berlins dar.

UNTERNEHMERISCHE GESELLSCHAFTSVERANTWORTUNG – CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Die Stern und Kreis setzt sich seit vielen Jahren für die soziale Belange ihrer Mitarbeiter ein.

Bei wirtschaftlichen Problemen versucht die Stern und Kreis im Rahmen ihrer Möglichkeiten zu helfen. Als saisonaler Betrieb wird besonders bei der Gestaltung von Arbeitsverträgen darauf geachtet, dass Mitarbeiter außerhalb der Saisonbeschäftigung nicht in Harz IV fallen.

Eine bedeutende Rolle spielt das Engagement für Ausbildung und Jugend. Die Auszubildenden der Binnenschiffahrt besuchen die beste deutsche Berufsschule in Duisburg und legen dabei ergänzend das Fachabitur ab. Konstruktionsmechaniker und Fachlageristen erhalten umfassende praktische Ausbildungsinhalte, auch in befreundeten Unternehmen, und Kauffrauen für Tourismus und Freizeit werden während ihrer Ausbildung u. a. zu Qualitätsmanagern qualifiziert.

Mit der Merian-Oberschule Treptow-Köpenick besteht seit 2007 eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und Kooperation. Hierbei sammeln Schüler als Stadtbilderklärer auf Schiffen der Stern und Kreis erste Erfahrungen.

Im Rahmen eines Fotoprojektes zeigen die Schüler ihre Wassersicht auf Berlin.

Und unter dem Motto, „Alles was fließt“ begleitet die Stern und Kreis das Projekt des Hochschulinstituts für Technik und Wirtschaft (HITW) als Premiumpartner zur Förderung der Technikbegeisterung für Kinder im Vor- und Grundschulalter.

In Ehren-Ämtern, wie im Fachausschuss Personenschiffahrt des Bundesverbandes der Deutschen Binnenschiffahrt (BDB), im Touristikausschuss des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK) und als Prüfer bei der IHK engagiert sich die Stern und Kreis ehrenamtlich.

Das Engagement der Stern und Kreis für Umweltbelange ist besondere Herzenssache. Gemeinsam mit der Senatsverwaltung für Gesundheit, Umwelt und Verbraucherschutz werden unter Aufsicht des TÜV auf drei Schiffen Rußpartikelfilter getestet. Mit der BVG wird an alternativen Antriebskonzepten gearbeitet und wo immer möglich wurden die Abfahrtstellen im Linienverkehr mit Landstromanschlüssen ausgerüstet, damit die Dieselaggregate der Schiffe während der Liegezeit abgestellt werden können.

Wörter: 1.520
mit Lehrzeichen: 11.615
ohne Lehrzeichen: 10.106
Absätze: 69

Ansprechpartner: **STERN UND KREISSCHIFFAHRT GmbH**
- Presse -
Puschkinallee 15, 12435 Berlin
Telefon: +49 (0)30 536360-26 oder -74
presse@sternundkreis.de
www.sternundkreis.de